

## MODULO DI RECESSO DAL CONTRATTO

(da compilare e inviare tramite Raccomandata a: Minoica di Aristeidis Moschonas – Via Cutilia 7 – 00183 Roma oppure tramite PEC a: aristeidis.moschonas@legalmail.it)

Se il prodotto che hai acquistato non è in linea alle tue aspettative, puoi restituirlo entro 14 giorni dalla data di ricezione.

### Per recedere dal contratto, ti preghiamo di comunicarci i seguenti dati:

Numero di ordine: \_\_\_\_\_ Data ordine: \_\_\_\_\_

Nome e cognome dell'acquirente/azienda: \_\_\_\_\_

Nome contatto: \_\_\_\_\_

(nel caso fosse diverso da quello dell'ordine)

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Cap: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_

(nel caso fosse diverso da quello dell'ordine)

### Quale prodotto vuoi restituire?

(inserisci il nome completo o il codice prodotto) \_\_\_\_\_

Ho sbagliato ordine  Ho cambiato idea  Non va bene per le mie esigenze

Prodotto difettoso  Altri motivi (indica quali)  \_\_\_\_\_

### In quali condizioni versa il prodotto che vuoi restituire?

Non l'ho aperto (imballaggio intatto)  Il prodotto è stato danneggiato dal trasporto

Il prodotto è difettoso

### Esclusioni del diritto di recesso

- cosmetici aperti e altri prodotti che entrano in contatto diretto con la pelle non possono essere restituiti per motivi igienici.
- nel momento in cui il prodotto è stato confezionato per conto tuo con carta regalo.
- Acquisto di prodotti personalizzati.

**Quale soluzione preferisci?**

(seleziona una delle tre possibilità)

**Recesso:** Desidero avvalermi del Diritto di Recesso di quando disposto dall'art 64 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo). Il recesso genererà un rimborso pari al costo dei prodotti restituiti. Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti ed inutilizzato. Le spese di spedizione relative alla restituzione del prodotto sono a carico del cliente.

**Reso:** ho ricevuto un prodotto danneggiato/fallato e desidero che mi venga sostituito con uno nuovo (salvo reale disponibilità nel magazzino).

**Sostituzione:** chiedo che il prodotto mi venga sostituito con un prodotto diverso (inserisci il nome/codice prodotto):

---

**Dati per eventuale rimborso**

In caso di recesso compilare i seguenti campi:

Nome e Cognome intestatario conto corrente: \_\_\_\_\_

Codice Iban: \_\_\_\_\_

Email PayPal: \_\_\_\_\_

Data e Luogo

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_